

Algemene voorwaarden Quasta B.V.
Handelsregister Utrecht nr. 30251598

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Quasta opdracht verleent of ten behoeve van wie opdracht wordt verleend om werkzaamheden te verrichten of te laten verrichten;
- Quasta: Quasta B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30251598.

Artikel 2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Quasta en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Quasta, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.
2.2 Indien van één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken onder schriftelijke vastlegging, laat dit de geldigheid van de overige artikelen onverlet.
2.3 Quasta houdt zich aan de professionele gedragsregels van de Orde voor Organisatieadviseurs.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een aanbieding is gebaseerd op de informatie die aan Quasta door Opdrachtgever is verstrekt. De aanbieding is twee maanden geldig, tenzij anders vermeld.
3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen. Zolang deze opdrachtbevestiging niet is ontvangen, behoudt Quasta het recht capaciteit elders in te zetten.
3.3 Een mondelinge opdracht wordt door Quasta schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 Ter beschikking stellen informatie

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Quasta overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volgens de planning uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar te stellen.
4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Quasta verstrekte gegevens ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4.3 Opdrachtgever is gehouden Quasta onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de opdracht van belang kunnen zijn.
4.4 Indien en voor zover Opdrachtgever dit aan Quasta verzoekt, worden documenten en bescheiden geretourneerd. Waar noodzakelijk worden kopieën opgenomen in werkdossiers van Quasta.
4.5 Opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht dan in afstemming met Quasta.

4.6 De uitvertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Quasta bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd en zal daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht nemen.
5.2 Quasta kan alleen meer werkzaamheden verrichten dan in de opdracht zijn aangegeven en aan Opdrachtgever in rekening brengen, indien Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend, tenzij de meerwerkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Quasta.
5.3 Indien Quasta derden bij de uitvoering van de opdracht betreft gaat zij hiertoe slechts over na daarover met Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot bekendmaking is Quasta gehouden tot geheimhouding van door Opdrachtgever verstrekte informatie tegenover derden.
6.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Quasta niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.
6.3 Tenzij Quasta daarvoor schriftelijk toestemming verleent zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere schriftelijke uitingen, die niet zijn gedaan ten behoeve van het informeren van derden, niet openbaar maken en ervoor zorgdragen dat derden van de inhoud geen kennis kunnen nemen.
6.4 Quasta zal de verplichtingen van dit artikel opleggen aan door Quasta ingeschakelde derden.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

7.1 Het is Opdrachtgever toegestaan de door Quasta geleverde producten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Quasta, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7.3 Quasta behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze uit de Wet voortvloeit.

Artikel 8 Honorarium

8.1 Indien na de totstandkoming van de opdracht, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Quasta gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

8.2 Het honorarium van Quasta wordt, vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

8.3 De omzetbelasting wordt afzonderlijk op de facturen van Quasta vermeld.

Artikel 9 Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling door Opdrachtgever zonder aftrek, korting of verrekening op de door Quasta aangegeven wijze ten gunste van het door Quasta aangegeven rekeningnummer, binnen een termijn van 21 dagen na factuurdatum.

9.2 De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor opschorting en/of verrekening, ook niet bij bezwaren ten aanzien van de factuur.

9.3 Indien Opdrachtgever binnen de in 9.1 genoemde termijn niet of gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien beslag is gelegd op de goederen van Opdrachtgever, surseance van betaling door Opdrachtgever is aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, is het totale aan Quasta verschuldigde bedrag, ongeacht andere afspraken omtrent de betalingstermijn, terstond opeisbaar. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever in verzuim.

9.4 Bij verzuim van de Opdrachtgever wordt het door Opdrachtgever aan Quasta verschuldigde bedrag verhoogd met een vertragingsrente van 2% per maand of een gedeelte van de maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot de dag der algehele voldoening.

9.5 Alle in redelijkheid door Quasta gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever.

9.6 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Quasta gerechtigd van Opdrachtgever aanvullende zekerheidstelling te verlangen, de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten danwel de overeenkomst per brief te ontbinden en al hetgeen door Opdrachtgever aan Quasta is verschuldigd, direct op te eisen.

9.7 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale factuurbedrag van de voor hen uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 Reclames

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken aan Quasta te worden kenbaar gemaakt.

10.2 Reclames schorten de betalingstermijn niet op.

Artikel 11 Leveringstermijn

11.1 Indien een vooruitbetaling is overeengekomen of materiaal ter beschikking dient te worden gesteld, gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling of materialen zijn ontvangen.

11.2 Omdat de duur van de opdracht door allerlei factoren kan worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de beschikbaar gestelde informatie en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

11.3 De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Quasta de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijke aangezegde redelijke termijn.

Artikel 12 Opzegging

12.1 Opdrachtgever en Quasta kunnen te allen tijde de opdracht opzeggen.

12.2 Opzegging dient schriftelijk met redenen omkleed aan de wederpartij te worden medegedeeld.

12.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Quasta in verband met bezettingsverlies recht op een vergoeding van 50% van de resterende overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Quasta om volledige schadevergoeding te vorderen, tenzij er feiten aan de opzegging ten grondslag liggen die Quasta zijn toe te rekenen.

12.4 Indien Quasta is overgegaan tot tussentijdse opzegging, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Quasta bij overdracht aan derden, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die Opdrachtgever zijn toe te rekenen. De extra tijdsinspanning voor de overdracht door Quasta zal niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.5 Quasta behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 13 Overmacht

Quasta is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan Quasta is toe te rekenen of het gevolg is van overmacht in de meeste ruime zin van het woord.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Quasta is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Quasta verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.

14.2 Indien Quasta, op basis van 14.1 aansprakelijk is en/of uit andere hoofde, geldt dat Quasta uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van Opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht voor de laatste drie maanden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Quasta.

14.3 Voor schade die Opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Quasta lijdt, is Quasta niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quasta.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Quasta voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Quasta of door een ander aan wie Opdrachtgever het resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quasta.

14.5 Quasta heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

14.6 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de uitvoering van voor de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 15 Verjaring

Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De geschillen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter.

16.3 In afwijking van het vorige lid kunnen Opdrachtgever en Quasta overeenkomen geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.